

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «PHARM SERVICE» ПРИ АГЕНТСТВЕ ПО
РАЗВИТИЮ МЕДИЦИНСКОЙ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ РУз
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Государственное учреждение «Pharm Service» при Агентстве по развитию медицинской и фармацевтической отрасли РУз (далее — Учреждение) считает своими приоритетными задачами содействие предприятиям отрасли в регистрации фармацевтической продукции, оказание консультационной поддержки при внедрении национальных и зарубежных стандартов, предоставление маркетинговых услуг, содействие участию отечественных предприятий в престижных международных фармацевтических выставках и ярмарках, а также в организации выставочных стендов, организацию работ по цифровизации фармацевтической отрасли и оказание консультационных услуг по проектированию и строительству фармацевтических предприятий.

Основная цель Учреждения в области качества — содействие эффективному внедрению национальных и международных стандартов на фармацевтических предприятиях посредством оказания маркетинговых и консультационных услуг высокого уровня, повышение качества и конкурентоспособности продукции, ускорение цифровизации отрасли и обеспечение успешного участия предприятий на международных рынках.

В своей деятельности Учреждение строго соблюдает требования действующего законодательства, национальных и международных стандартов, а также передовой отраслевой практики.

Приоритетными направлениями в области качества являются:

– **Законность и беспристрастность**

Осуществление деятельности в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, обеспечение прозрачности и беспристрастности при принятии решений, недопущение конфликта интересов.

– **Ориентация на клиентов**

Глубокое изучение потребностей и требований пользователей услуг, своевременное и качественное рассмотрение обращений, постоянное повышение удобства и доступности услуг.

– **Качество и эффективность**

Регулярный анализ качества предоставляемых услуг, повышение эффективности работы посредством оптимизации и цифровизации процессов.

– **Прозрачность и открытость**

Открытое опубликование информации о результатах деятельности, эффективное взаимодействие с общественностью и заинтересованными сторонами.

– **Использование современных технологий**

Широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий, развитие электронных государственных услуг и повышение качества услуг с помощью цифровых решений.

– **Развитие кадрового потенциала**

Регулярное повышение профессиональных знаний и навыков работников, укрепление служебной дисциплины и корпоративной культуры.

– **Постоянное совершенствование**

Постоянное совершенствование системы менеджмента качества, реализация эффективных мер по результатам внутренних аудитов, анализа и оценки.

Руководство Учреждения принимает на себя обязательство создавать необходимые условия и обеспечивать ресурсами реализацию принципов, установленных настоящей Политикой в области качества, а также регулярно анализировать ее актуальность.

Директор

А. Фаттахов

Дата принятия: « 9 » Февраль 2026 г.
г. Ташкент

